



Heeft u binnenkort een afspraak bij een kliniek van NL Healthcare Clinics (Dermicis, Medinova, NedSpine, Oogziekenhuis Zonnestraal, Orthopedium) of bent u al patiënt bij ons? In deze folder informeren wij u graag over zorgkosten, eigen risico en hieraan gerelateerde onderwerpen.

## Vragen over zorgkosten en het eigen risico

# Vorbereiding voor de patiënt

### Welke kosten worden vergoed tijdens mijn bezoek/behandeling?

NL Healthcare Clinics heeft dit jaar weer met alle verzekeraars een overeenkomst over wachtlijstbemiddeling en vergoeding van behandelingen. De behandelingen die binnen de basisverzekering vallen, worden bij Dermicis, Medinova, NedSpine, Oogziekenhuis Zonnestraal en Orthopedium 100% vergoed.

NL Healthcare Clinics maakt met uw zorgverzekeraar afspraken over de tarieven van zorgproducten en de kwaliteit van zorg. De meeste zorg die onze klinieken bieden, wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Behandelingen buiten de basisverzekering worden soms vergoed in de aanvullende verzekering. Of dit voor u ook van toepassing is, kunt u nakijken in de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering. Komt u er niet helemaal uit of is het onduidelijk met welke ziekenhuizen uw zorgverzekeraar een contract heeft? Neemt u dan contact op met uw zorgverzekeraar.

### Welke kosten vallen onder het 'eigen risico' van de zorgverzekering?

Iedereen van 18 jaar en ouder betaalt een verplicht eigen risico voor de zorgverzekering. U betaalt altijd eerst een eigen risico aan uw zorgverzekeraar. Dit betekent dat u dit jaar minimaal € 385 aan zorgkosten uit het basispakket zelf betaalt. Wij dienen de rekening zelf in bij uw zorgverzekeraar. Gaat u voor een zorgvraag naar het ziekenhuis en u heeft uw eigen risico nog niet aangesproken? Dan betaalt u de eerste kosten zelf: minimaal € 385 en maximaal € 885.

Zorg zonder medische oorzaak (bijvoorbeeld cosmetische chirurgie) is altijd uitgesloten van een vergoeding uit de basisverzekering. Deze zorg betaalt u dus helemaal zelf en komt niet ten laste van uw eigen risico. U kunt hiervoor bij het ziekenhuis een prijsopgave vragen.

### Wat is het verschil tussen het eigen risico en de eigen bijdrage?

Het verschil tussen het eigen risico en de eigen bijdrage is dat je het eigen risico alleen betaalt voor zorg die uit de basisverzekering komt. De eigen bijdrage is het deel van de rekening dat je altijd zelf betaalt.

### Welke zorg wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering?

Sommige specialistische zorg valt niet (helemaal) onder de basisverzekering en dat betekent dat de patiënt (een deel van) de rekening zelf moet betalen.

U kunt zich vaak hiervoor aanvullend verzekeren. Of uw behandeling uit de aanvullende verzekering wordt vergoed, hangt af van de verzekeringsvoorwaarden. Lees daarom de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar goed door.

### Waarom een verwijsbrief?

De overheid wil voorkomen dat mensen onnodig gebruik maken van medisch specialistische zorg en heeft bepaald dat een behandeling alleen kan plaatsvinden als u een verwijzing heeft van een huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of andere door uw zorgverzekeraar geaccepteerde verwijzer\*. Heeft u geen geldige verwijzing, dan vergoedt uw zorgverzekeraar de behandeling niet. Wij kunnen daarom alleen een afspraak voor u plannen als u in het bezit bent van een geldige verwijzing. Zonder verwijsbrief zijn de kosten van het onderzoek en/of de behandeling volledig voor u.

## Feitelijke informatie m.b.t. zorgkosten

### Hoe zit het met de kosten van mijn behandeling?

Bij de start van een behandeling wordt een zogenaamd diagnose behandelcombinatie (DBC)-zorgproduct geopend. De looptijd van deze eerste DBC is 90 dagen. Na afloop van de DBC stuurt het ziekenhuis een zorgnota naar uw zorgverzekeraar. Er vindt dan verrekening plaats met het (openstaand) eigen risico indien het nog niet volledig is aangesproken voor het lopende jaar.

### Hoe worden de kosten van mijn zorg/behandeling bepaald?

De manier waarop ziekenhuizen de kosten berekenen voor zorg die ze hebben verleend, is ingewikkeld. Wij maken bij het vaststellen van de tarieven van een behandeling gebruik van zogeheten diagnose behandelcombinaties (DBC's).



Meer uitleg over de opbouw van een DBC kunt u vinden op de website:

Dermicis: [www.dermicis.nl/dbc](http://www.dermicis.nl/dbc)

Medinova: [www.medinova.com/dbc](http://www.medinova.com/dbc)

Nedspine: [www.nedspine.nl/dbc](http://www.nedspine.nl/dbc)

Oogziekenhuis Zonnestraal: [www.oogziekenhuiszonnestraal.nl/dbc](http://www.oogziekenhuiszonnestraal.nl/dbc)

Orthopedium: [www.orthopedium.nl/dbc](http://www.orthopedium.nl/dbc)

NL Healthcare Clinics heeft afspraken gemaakt met uw verzekeraar over wat iedere DBC kost. Meer informatie over een DBC kunt u vinden op [www.dezorgnota.nl](http://www.dezorgnota.nl) en op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit; [www.nza.nl](http://www.nza.nl).

\* Artikel 14 van de Zorgverzekeringswet

## Blijft u na 90 dagen nog onder behandeling?

Dan wordt er een vervolg-DBC geopend (van max. 120 dagen). Na afloop van deze vervolg-DBC stuurt het ziekenhuis opnieuw een zorgnota naar uw zorgverzekeraar. De startdatum van de DBC bepaalt voor welk jaar het eigen risico van de patiënt aangesproken zal worden. Er vindt dan opnieuw verrekening plaats met het (openstaand) eigen risico.

## Waar kan ik mijn zorgnota vinden?

Wij sturen de rekening voor geleverde zorg meestal rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar. Heeft u een restitutiepolis, dan betaalt u in sommige gevallen de kosten eerst zelf en kunt u ze later declareren bij uw zorgverzekeraar. Zodra uw verzekeraar kosten voor behandeling aan het ziekenhuis heeft vergoed, is de nota voor u te zien in uw 'mijn omgeving'. De 'mijn omgeving' is uw persoonlijke pagina op de website van uw zorgverzekeraar, waar u kunt zien welke bedragen de zorgverzekeraar voor u heeft uitgekeerd aan zorgaanbieders, zoals het ziekenhuis.

# Contact

---

Heeft u nog vragen met betrekking tot uw zorgverzekering neem dan rechtstreeks contact op met uw zorgverzekeraar. Wilt u meer weten over de kosten van uw behandeling die niet vergoed worden of heeft u vragen over uw zorgnota?

Neem dan contact op met onze Zorgadministratie via het e-mailadres: [zorgadministratie@nlhealthcareclinics.com](mailto:zorgadministratie@nlhealthcareclinics.com)

Bron: [www.dezorgnota.nl](http://www.dezorgnota.nl)

**NL Healthcare**  
*Clinics*

Ruimtevaart 50 - 56, 3824 MX Amersfoort